ANTES DE TU EVENTO

# Términos y condiciones del servicio

Todo lo que necesitas saber para que el día de tu evento salga como lo imaginas: cómo prepararte y cómo trabajamos. Al apartar tu fecha con el anticipo, aceptas estos términos. Cuando hablamos de días, son días naturales (todos los del calendario), salvo que digamos «días hábiles».

Última actualización: 14 de octubre de 2026

01

## Recomendaciones para un resultado perfecto

### CABELLO

- Llega con el cabello 100 % seco, limpio y desenredado.
- Lávalo un día antes solo con shampoo: sin acondicionador, aceites ni cremas.
- Si tu cabello no llega seco, lo preparamos por $400 adicionales por cada peinado. Esto puede recorrer los tiempos de atención de los servicios que pediste.

### ROSTRO

- Rostro limpio, sin cremas ni bloqueador.
- Sin pestañas postizas previas.

### QUÉ TENER LISTO

- Usa una blusa con botones o cierre, para no despeinarte al cambiarte.
- Ten listo un espacio con buena luz, una mesa, una silla y un contacto cerca.

02

## El día de tu cita

- Te pedimos estar lista a la hora acordada, en tu prueba y en tu cita: así cumplimos los tiempos de tu evento.
- Tenemos 15 minutos de tolerancia. Pasado ese tiempo, el servicio se ajusta al tiempo que queda, para no retrasar a las demás personas que atendemos ni la hora de tu evento. El costo es el mismo.
- Avísanos antes de tu cita si tienes alergias, piel sensible, dermatitis, extensiones de pestañas o de cabello, o microblading reciente. Si no nos avisas, no podemos hacernos responsables de reacciones en la piel ni de la duración del resultado.

03

## Prueba previa

*Incluida en los paquetes de peinado y maquillaje de novia y de XV años. Con otros servicios puedes agregarla aparte.*

- Se hace en el lugar que acuerdes con nosotras: tu casa u otro punto que te quede cómodo. En Morelos, el traslado de la prueba va incluido; fuera de Morelos se suma un viático por traslado, que el cotizador incluye en tu total.
- Se agenda con al menos 20 días de anticipación al evento y dura alrededor de 2 horas.
- Ten a la mano fotos de referencia del maquillaje y el peinado que te gustan y, si puedes, de tu vestido.
- Si necesitas moverla, avísanos con al menos 48 horas. Si no avisas a tiempo, la prueba se da por tomada y no se reagenda.

04

## Apartado y pagos

- Tu fecha queda apartada con el 50 % de anticipo, al recibir tu comprobante.
- El resto se liquida a más tardar 3 días antes del evento.
- Si cancelas, lo que te devolvemos depende de con cuánta anticipación lo hagas (ver «Cancelaciones»).
- Envíanos tus comprobantes por WhatsApp o a contacto@dialva.mx.

05

## Cambios de fecha

- Puedes cambiar la fecha si hay disponibilidad, avisando con al menos 30 días de anticipación. Lo que hayas pagado se respeta para la nueva fecha.
- Con menos de 30 días, el cambio se considera cancelación.
- Avísanos del cambio por WhatsApp o a contacto@dialva.mx. El plazo se cuenta hasta el día en que recibimos tu mensaje.

06

## Cancelaciones

### SI CANCELAS TÚ

Avísanos de la cancelación por WhatsApp o a contacto@dialva.mx. El plazo se cuenta hasta el día en que recibimos tu mensaje.

- Con 30 días o más de anticipación: te devolvemos todo lo que hayas pagado. Si tu prueba previa ya se hizo, descontamos su costo (el precio de la prueba en nuestro catálogo) y, si fue fuera de Morelos, su viático.
- Con menos de 30 días: conservamos tu anticipo (el 50 % del total) como compensación por el bloqueo de agenda y el equipo apartado. Si ya pagaste más, te devolvemos la diferencia.

### SI CANCELA DIALVA

- Si por cualquier causa de nuestra parte, incluido caso fortuito o fuerza mayor (accidente, enfermedad, etc.), no podemos darte el servicio, te devolvemos el 100 % de lo que hayas pagado. Si es posible, antes te ofrecemos a otra profesional de nuestra confianza, y tú decides si la aceptas o prefieres el reembolso.
- Ese reembolso es nuestra única responsabilidad: no cubrimos gastos de terceros, como vestido, fotografía u otros proveedores.

### REEMBOLSOS

Cuando haya reembolso, te lo hacemos en máximo 15 días hábiles, por el mismo medio con el que pagaste.

07

## Servicios extra el día del evento

- Se agregan solo si el tiempo lo permite y se pagan en ese momento.

08

## Traslados

- En Cuernavaca y Jiutepec el traslado va incluido.
- En el resto de Morelos, el cotizador lo suma según tu municipio y cuántos servicios pidas.
- Fuera de Morelos, el traslado se cotiza aparte y te lo confirmamos por teléfono.
- El total de tu cotización es lo que pagas, salvo servicios a consultar o cambios que tú pidas.

09

## Fotos y video

- Nos permites tomar fotos o video del resultado final para nuestro portafolio y redes. Si prefieres que no, avísanos antes de tu cita y lo respetamos.
- En XV años, la autorización es de mamá, papá o tutor.